

INFORME PQRSD SEGUNDO SEMESTRE 2020

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 31 de diciembre de 2020, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

CONCEPTO	MES/CANTIDAD						TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
Petición consulta	0	0	1	2	0	1	3
Petición documentos	0	0	0	0	0	0	0
Petición información	5	4	7	11 (1 vencida)	0	4	27
Queja	0	0	1	0	1	0	2
Sugerencia	0	0	0	0	1	0	1

	VENCIDAS	1
	RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE	0
	RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE	32

En el segundo semestre del presente año, se presentaron en total 33 PQRSD, las cuales se respondieron 32 todas dentro de los términos de ley y una (1) por fuera de términos, debido a que aún las peticiones las colocan a la Secretaría de Deportes del Municipio y este trámite al pasarlas al Instituto se toma unos días de demora, por lo tanto se pierden días valiosas para dar respuesta oportuna a las mismas.



Juan Carlos Gómez López
Asesor Oficina Control Interno
Enero 15 de 2020.