

PQRDS JULIO A SEPTIEMBRE 2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

CONCEPTO	MES/CANTIDAD			TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
Petición consulta	3	4	3	10
Petición documentos	0	0	0	0
Petición información	25	4	6	35
Queja	1	3	1	5
Sugerencia	1	1	0	2
Reclamo	5	2	3	10
Felicitación	0	0	1	1

	VENCIDAS: cero (0)
	RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE: una (1)
	RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE: sesenta y uno (62)

En el segundo trimestre del presente año, se presentaron en total 63 PQRSD, de las cuales se respondieron 61 dentro de los términos de ley y 1 por fuera de términos. 1 está pendiente por responder dentro de los términos de ley.