

PQRDS JULIO A SEPTIEMBRE 2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

| CONCEPTO | MES/CANTIDAD | | | TOTAL |
|----------------------|--------------|--------|------------|-------|
| | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | |
| Petición consulta | 3 | 4 | 3 | 10 |
| Petición documentos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Petición información | 25 | 4 | 6 | 35 |
| Queja | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Sugerencia | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Reclamo | 5 | 2 | 3 | 10 |
| Felicitación | 0 | 0 | 1 | 1 |

| | |
|--|--|
| | VENCIDAS: cero (0) |
| | RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE: una (1) |
| | RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE: sesenta y uno (62) |

En el segundo trimestre del presente año, se presentaron en total 63 PQRSD, de las cuales se respondieron 61 dentro de los términos de ley y 1 por fuera de términos. 1 está pendiente por responder dentro de los términos de ley.