

PQRSD ABRIL A JUNIO 2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

CONCEPTO	MES/CANTIDAD			TOTAL
	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Petición consulta	3	1	3	7
Petición documentos	0	1	0	1
Petición información	28	38	61	127
Queja	1	0	3	4
Sugerencia	0	0	1	1
Reclamo	0	0	2	2

	VENCIDAS: cero (0)
	RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE: cero (0)
	RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE: ciento cuarenta y dos(142)

En el segundo trimestre del presente año, se presentaron en total 142 PQRSD, de las cuales se respondieron 136 dentro de los términos de ley y cero por fuera de términos. 6 están pendientes por responder dentro de los términos de ley.