

PQRDS ENERO A MARZO 2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

CONCEPTO	MES/CANTIDAD			TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	
Petición consulta	0	0	0	0
Petición documentos	1	1	0	2
Petición información	6	20	34	60
Queja	0	0	1	1
Sugerencia	0	0	0	0
Reclamo	0	0	0	0
Felicitación	0	0	1	1

	VENCIDAS: cero (0)
	RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE: cero (0)
	RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE: sesenta y cuatro (64)

En el segundo trimestre del presente año, se presentaron en total 64 PQRSD, de las cuales se respondieron 64 dentro de los términos de ley y 0 por fuera de términos. Ninguna está pendiente por responder.