

### PQRSD OCTUBRE A NOVIEMBRE 2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por **Instituto de Cultura, Recreación y Deporte** durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 30 de noviembre de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas.

CONCEPTO	MES/CANTIDAD			TOTAL
	OCTUBRE	NOVIEMBRE		
Petición consulta	2	1		3
Petición documentos	0	0		0
Petición información	7	4		11
Queja	1	2		3
Sugerencia	1	1		2
Reclamo	4	3		7

	VENCIDAS: cero (0)
	RESPONDIDAS EXTEMPORANEAMENTE: cero (0)
	RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE: veintiséis (26)

En el cuarto trimestre del presente año, se presentaron en total veintiséis (26) PQRSD, de las cuales se respondieron veintiséis (26) dentro de los términos de ley y cero (0) por fuera de términos. Cero (0) están pendientes por responder dentro de los términos de ley.