



# INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE **CUENTAS INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA,** RECREACIÓN Y DEPORTE DE ITAGÜÍ



OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**ENERO 2024** 















# INTRODUCCIÓN

El Instituto de Cultura, y Deporte de Itagüí en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, definió en su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano el componente de Rendición de Cuentas, con el cual busca continuar fortaleciendo la relación de la entidad con los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en general.

En este sentido, se desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas, mecanismos de participación que permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública y a las entidades informar y explicar los resultados de su gestión.

Es así, como las entidades que ejercen la labor de rendir cuentas a la ciudadanía pueden ser percibidas más transparentes y, con ello, aumentar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.

#### **OBJETIVO**

Evaluar la Rendición de Cuentas General del 20 de diciembre de 2023 realizada de forma presencial en el Teatro, Centro Cultural Caribe y virtual a través de la red social Facebook live, en sus diferentes etapas de realización, para verificar el cumplimiento de la normatividad vigente y emitir recomendaciones que permitan fortalecer los procesos de diálogo con los ciudadanos.

#### **ETAPA DE APRESTAMIENTO**

Durante la vigencia 2023 se sensibilizo y concientizo a los directivos en la entidad a través del Comité Primario con el fin de promover la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Adicionalmente se socializaron los componentes de la Ley 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática".

# **ETAPA DE DISEÑO**

En esta etapa inicial de planeación se realizaron reuniones con el comité; así mismo se proyectó el cronograma de rendición de cuentas, el cual se encuentra publicado en el siguiente link: https://institutoitagui.gov.co/uploads/entidad/control/e84d5-cronograma rendicion de cuentas 2023.pdf

NIT. 901.364.194-0 · Cra. 57 No. 34 - 1 · Itagüí - Colombia

















## CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS **GENERAL** INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE DE ITAGÜÍ



ETAPA DE DEFINICION Y PRESENTACION DE LA ESTRATEGIA				
No.	ACTIVIDAD	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	RESPONSABLE
1	Elaborar propuesta del cronograma	7/11/2023	8/11/2023	Gerencia General
2	Convocar al comité de rendicion de cuentas	7/11/2023	8/11/2023	Gerencia General
3	Realizacion del comité de rendición de cuentas (propuesta del cronograma de actividades para realizar la rendición de cuentas general)	8/11/2023	8/11/2023	Subgerencia Administrativa y Financiera
4	Definir los lugares y las estrategias para la realización de rendición de cuentas con equipos stream, video conferencia y relacionados	8/11/2023	8/11/2023	Gerencia General - Oficina Asesora de Comunicaciones
5	Definir el alcance y proponer el contenido de la presentacion de la rendicion de cuentas	8/11/2023	8/11/2023	Gerencia General - Oficina Asesora de Comunicaciones
6	Sensibilizar a los enlaces de cada unidad administrativa y a todos los servidores publicos y la ciudadania frente a los objetivos y	15/11/2023	17/11/2023	Gerencia General

Al verificar las actividades definidas en cada etapa del cronograma se encontraron las siguientes observaciones:

## Etapa de información

Actividad 11 "Diseñar y publicar en la página web la encuesta de necesidades de información para la ciudadanía y organanos de control", Actividad 13 "Publicar pieza de invitación a la rendición de cuentas general, para publicar a través del sistema de comunicaciones de la entidad", se evidencia que se pusieron en marcha acciones de divulgación y convocatoria a través de diferentes medios internos y externos, (banner en sitio web institucional, publicaciones en Facebook, twitter e Instagram), publicación de la encuesta para que la ciudadanía seleccionará los temas de mayor interés; así mismo se realizó publicación del informe la sede electrónica del Instituto en (https://institutoitagui.gov.co/transparencia/informes\_gestion).

NIT. 901.364.194-0 · Cra. 57 No. 34 - 1 · Itagüí - Colombia











Inicio > Página > Rendición de cuentas Instituto 2023

#### Rendición de cuentas Instituto 2023

El Instituto de Cultura, Recreación y Deporte de Itagüí, realizará su Rendición de Cuentas general con vigencia 2023, el próximo miércoles 13 de diciembre a las 4:00 p.m. en el Teatro Caribe; en la que se presentará a la comunidad, la gestión que se ha realizado en lo corrido del año en curso en materia de recreación, deporte, cultura y actividad física. Elige los temas en los que desearías obtener mayor información:















## Etapa de dialogo

Actividad 18 "Preparación y coordinación de los aspectos logísticos para el desarrollo eficiente del evento de audiencia pública de rendición de cuentas reuniones preparatorias, entre otras actividades", y Actividad 20 "Realización y desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas", en el momento de preparación, coordinación y realización de la audiencia pública de rendición de cuentas programada inicialmente para el día 13 de diciembre de 2023, se presentaron fallas técnicas relacionadas con la electricidad del lugar destinado para dicha actividad, lo cual obligó a reprogramar la audiencia pública para el día 20 de diciembre. Dado que el incidente se presentó una hora antes de iniciar la audiencia pública, se pusieron en marcha acciones de contingencia, enfocadas en la divulgación de piezas graficas a través de diferentes canales de comunicación como publicaciones en Facebook, twitter e Instagram y grupos institucionales de whatsapp.



Por motivos de fuerza mayor nos vemos obligados a reprogramar nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.

Atentos, porque muy pronto estaremos informando la fecha, hora y lugar de este espacio, en el que podrás conocer las buenas noticias que el #Institutoltagüí tiene para contar a la comunidad, sobre los logros en materia de cultura recreación denorte y actividad fícica durante est















## ETAPA DE EJECUCIÓN

La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó el miércoles 20 de diciembre a las 2:00 pm., en el Teatro Centro Cultural Caribe, donde la Oficina de Control Interno de Gestión hizo presencia física para observar y evaluar el cabal cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas encontrando las siguientes observaciones:

Se utilizó lenguaje claro e incluyente, donde se tuvo participación de traductores de lenguaje de señas durante el desarrollo de la audiencia.



- Una vez verificadas las listas de asistencia, se evidencia que participaron de la audiencia pública un total de 97 personas de forma presencial y a través de la transmisión de Facebook live 28 personas.
- Se aplicaron encuestas de evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas a 24 de los 97 los asistentes, las cuales arrojaron los siguientes resultados:
  - 17 personas encuestadas se enteraron del proceso de rendición de cuentas a través de las redes sociales, y 6 a través de la sede electrónica (Pagina web), esto indica que los medios digitales predominaron a la hora de informar a los grupos de valor.
  - El 100% de los encuestados considero que el tiempo del espacio de dialogo fue suficiente, de igual forma los encuestados coincidieron en que la información brindada en la audiencia pública de rendición de cuentas fue clara, respondía a sus intereses, también que las preguntas fueron respondidas.

NIT. 901.364.194-0 · Cra. 57 No. 34 - 1 · Itagüí - Colombia















- El 100% de los encuestados coincidieron que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada y volverían a participar de un evento de esta naturaleza.
- Es importante validar los espacios y tamaño de letra utilizada en el Formato Registro de Participantes en los Procesos de Rendición de Cuentas Presenciales; ya que para un adulto mayor se le dificultará diligenciarlos.
- Se evidenció la publicación en la página institucional, de la siguiente información:
  - Cronograma
  - Estrategia
  - Informe de Rendición de Cuentas (contiene información de ejecución presupuestal, contratación, cumplimiento de metas institucionales y PQRDS).
- Durante el proceso de audiencia pública se recibieron 3 preguntas en las cuales se solicitaba información relacionada con la oferta institucional, las cuales se respondieron dentro de la misma actividad de rendición de cuentas. A través de la transmisión realizada por Facebook live no se evidenciaron preguntas, requerimientos o solicitudes de información.

### RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

- El éxito del proceso de Rendición de Cuentas depende en gran medida del compromiso de cada una de las dependencias de la entidad.
- Se recomienda fortalecer el proceso logístico y la conservación de los documentos que están relacionados dentro del proceso de rendición de cuentas.
- Se recomienda revisar y evaluar la logística de la audiencia para que se equilibren las responsabilidades asignadas durante la ejecución.
- Se recomienda documentar e incluir dentro de la planificación y definición de la estrategia, los posibles riesgos que se pueden presentar durante el proceso de rendición de cuentas de igual forma se debe establecer un plan de contingencia para dichos riesgos.

NIT. 901.364.194-0 · Cra. 57 No. 34 - 1 · Itagüí - Colombia

waren E Julián Esteban Zapata Zapata

Asesor de Control Interno de Gestión





